



Retourenformular

Bitte legen Sie dieses Formular ausgefüllt Ihrer Rücksendung bei.
So können wir Ihre Retoure bearbeiten. Vielen Dank!

1. Angaben zum Kunden

Bestellnummer: _____ Name: _____
E-Mail: _____

2. Artikelangaben

Artikelname	Menge	Rücksendungsgrund (bitte Zahl angeben)

Rücksendungsgründe:

- 1 = Artikel passt nicht 2 = Artikel entspricht nicht meinen Erwartungen
3 = Artikel beschädigt/ fehlerhaft 4 = Falscher Artikel geliefert
5 = Lieferung unvollständig 6 = Sonstiger Grund: _____

3. Wichtige Hinweise:

Folgende Artikel sind von der Rücksendung ausgeschlossen:

- Sonderbestellungen, die speziell auf Kundenwunsch beschafft wurden:
Dazu zählen: selbstgemischte Kräutermischungen
- Benutzte, geöffnete oder verschmutzte Artikel

Wichtige Informationen zur Rücksendung

- Bitte melde deine Rücksendung vorab an:
info.riderandhorse@gmail.com
- Die Rücksendung muss innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware erfolgen.
- Die Ware muss unbenutzt, unbeschädigt und in der Originalverpackung retourniert werden

Unsere Rücksendeadresse:



Rider & Horse
Hollefeldstraße 21b
48282 Emsdetten
Deutschland

Vielen Dank für dein Vertrauen!